

Privacy Statement

1. Introductie
2. Welke persoonsgegevens wij verzamelen
3. Waarom wij uw persoonsgegevens verzamelen: doeleinden
4. Wettelijke grondslagen voor de verwerking
5. Hoe lang wij uw gegevens bewaren
6. Hoe wij uw gegevens beveiligen
7. Waar uw persoonsgegevens verwerkt worden
8. Wie toegang heeft tot uw gegevens
9. Wijzigingen in ons beleid
10. Hoe u uw rechten kunt uitoefenen
11. Bezwaar en klachtrecht
12. Contact

1. Introductie

Uw privacy is van belang voor 413 Property Investments en Victoria-Centers B.V (hierna tezamen: "413 Property Investments"). In dit Privacy Statement staat hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

413 Property Investments houdt zich aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wij zullen uw persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor de doeleinden die in dit Privacy Statement staan vermeld en niet voor andere doeleinden, tenzij het verder verwerken van de persoonsgegevens verenigbaar is met de doeleinden waarvoor deze gegevens oorspronkelijk zijn verwerkt.

2. Welke persoonsgegevens wij verzamelen

Wij verzamelen persoonlijke gegevens (persoonsgegevens) wanneer u een huurovereenkomst met ons aangaat, tijdens de uitvoering van de huurovereenkomst, wanneer u ons pand bezoekt en/of wanneer u contact met ons opneemt via onze website www.hetwarenhuis.net of via ons e-mailadres.

Persoonsgegevens zijn gegevens die gebruikt kunnen worden om uw identiteit te achterhalen. Gegevens over een rechtspersoon zijn geen persoonsgegevens in de zin van dit Privacy Statement, tenzij deze gegevens (tevens) betrekking hebben op een natuurlijk persoon. Zo verhuren wij niet aan particulieren, maar verzamelen wij wel gegevens van bijvoorbeeld vertegenwoordigers van de rechtspersoon.

Wij verzamelen de volgende gegevens van u op de volgende wijze:

- Wanneer u een huurovereenkomst met ons aangaat, verzamelen wij de volgende gegevens:
 - een uittreksel uit de Kamer van Koophandel
 - de naam van de huurder (rechtspersoon/organisatie)
 - de naam van de vertegenwoordiger/bestuurder van de huurder
 - het adres van de te huren ruimte
 - het omzetbelastingnummer van de organisatie
 - contactgegevens van de huurder: telefoonnummer en e-mailadres
- Indien u contact met ons opneemt, vragen wij u om uw naam, e-mailadres en/of telefoonnummer om uw vraag te kunnen beantwoorden.
- Indien u ons webformulier invult om een afspraak te maken, vragen wij u om uw bedrijfsnaam, naam, telefoonnummer en e-mailadres om de afspraak in te kunnen plannen.

- Wanneer u ons pand betreedt, zullen camerabeelden gemaakt worden. U wordt hierover geïnformeerd bij het betreden van het pand en de camera's zijn duidelijk zichtbaar.
- Wanneer u ons pand betreedt, gebruik maakt van de parkeergarage of gebruik maakt van het trappenhuis of de lift, zal uw bezoek geregistreerd worden op het moment dat u u tag gebruikt. Huurders zijn in het bezit van een 'tag', bezoekers niet.

3. Waarom wij uw persoonsgegevens verzamelen: doeleinden

Wij verwerken uw persoonsgegevens enkel voor de volgende doeleinden:

- Wij verzamelen persoonsgegevens om de huurovereenkomst met u aan te kunnen gaan, om u te identificeren en om u facturen te kunnen zenden;
- Wij verzamelen het omzetbelastingnummer in verband met de omzetbelasting;
- Wij kunnen u vragen om financiële gegevens over voorgaande jaren om te bepalen of u voldoende financiële draagkracht hebt om de huur te kunnen voldoen;
- Indien u ons een vraag stelt, verzamelen wij uw contactgegevens om uw vraag te kunnen beantwoorden;
- Indien u uw gegevens achterlaat op onze website, verzamelen wij uw contactgegevens om een afspraak met u in te kunnen plannen;
- Indien u een huurovereenkomst met ons bent aangegaan, kunnen wij u mailings toezenden met relevante informatie over het gehuurde.
- Wij maken gebruik van camera's voor de veiligheid van onze huurders en ons personeel en om inbraak tegen te gaan.
- Wij maken gebruik van toegangscontrole voor de veiligheid van ons huurders en ons personeel en om inbraak tegen te gaan.

We zullen u om uw toestemming vragen voordat wij uw persoonsgegevens voor andere doeleinden gebruiken, tenzij het verder verwerken van de persoonsgegevens verenigbaar is met de doeleinden waarvoor deze gegevens oorspronkelijk zijn verwerkt. Indien wij uw persoonsgegevens voor andere doeleinden willen gaan verwerken, zullen wij u hierover vooraf informeren.

Het is mogelijk dat wij uw persoonsgegevens met de autoriteiten of andere derden moeten delen, bijvoorbeeld wanneer sprake is van wettelijke verplichtingen.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet gebruiken om een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit te nemen, waaronder profilering.

4. Wettelijke grondslagen voor de verwerking

Overeenkomst

Wanneer u bedrijfsruimte van ons huurt, gaat u een overeenkomst met ons aan en hebben wij hiertoe bepaalde informatie van u nodig, zoals uw naam en contactgegevens.

Gerechtvaardigde belangen

Indien wij bepaalde gerechtvaardigde belangen hebben bij het verwerken van uw persoonsgegevens, dan kunnen wij uw gegevens om deze redenen verwerken, behalve wanneer uw belang om de gegevens niet te laten verwerken zwaarder weegt.

- Wij kunnen u om uw financiële gegevens vragen, omdat wij er belang bij hebben te kunnen bepalen of u voldoende financiële draagkracht hebt.
- Wij sturen u nieuwsbrieven omdat wij er belang bij hebben u op de hoogte te houden van onze dienstverlening.
- Het beantwoorden van uw vragen of opmerkingen maakt onderdeel uit van onze reguliere bedrijfsactiviteiten.
- Wij hebben er belang bij ons pand te beveiligen door middel van cameratoezicht en door middel van toegangscontrole.

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerkingen. Indien u bezwaar wenst te maken, dan kunt u [contact](#) met ons opnemen. Wij zullen in dat geval de verwerking van uw persoonsgegevens

staken, tenzij er dwingende, gerechtvaardigde redenen zijn waardoor ons belang bij de verwerking groter is dan uw belang om de verwerking te staken. Het is mogelijk dat u, wanneer u ons verzoekt de verwerking te staken, niet meer optimaal gebruik kunt maken van onze diensten of dat wij besluiten geen huurovereenkomst met u aan te gaan.

5. Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij de gegevens verwerken.

- Gegevens benodigd voor het uitvoeren van de huurovereenkomst worden niet langer dan twee jaren nadat de huur is beëindigd bewaard, tenzij er andere (wettelijke) redenen bestaan om de gegevens langer te bewaren.
- Gegevens benodigd voor het innen van facturen worden niet langer dan twee jaren nadat de vordering is voldaan bewaard, tenzij er andere (wettelijke) redenen bestaan om de gegevens langer te bewaren.
- Beantwoorden van uw vragen: uw naam en contactgegevens worden bewaard zolang nodig is voor het beantwoorden van uw vragen.
- Versturen van de nieuwsbrief: uw naam en contactgegevens worden niet langer dan een jaar nadat de huurovereenkomst is beëindigd bewaard, tenzij er andere (wettelijke) redenen bestaan om de gegevens langer te bewaren.
- Cameratoezicht: de camerabeelden worden niet langer dan twee weken bewaard, of in het geval van een eventueel geconstateerd incident: totdat het incident is afgehandeld.
- Toegangscontrole: gegevens van huurders en bezoekers worden niet langer dan zes maanden na het bezoek bewaard, tenzij er andere (wettelijke) redenen bestaan om de gegevens langer te bewaren.

6. Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking of verlies.

Onder de beveiligingsmaatregelen die wij hebben genomen vallen onder andere, maar niet uitsluitend, de volgende maatregelen:

- Alle personen die bij ons werkzaam zijn, zijn gebonden aan geheimhouding van uw persoonsgegevens.
- Wij zorgen ervoor dat derden die toegang tot uw persoonsgegevens hebben zich houden aan de eisen die wij stellen op het gebied van beveiliging. Wij hebben met deze derden waar nodig overeenkomsten gesloten om uw gegevens te beschermen.
- Waar mogelijk pseudonimiseren wij uw gegevens en zorgen wij voor encryptie van persoonsgegevens.
- Wij hebben een veilige back-up omgeving gecreëerd om de persoonsgegevens te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Wij testen en evalueren de ingestelde maatregelen regelmatig.

We kunnen niet geheel voorkomen dat derden door een inbreuk op onze beveiligingsmaatregelen toegang tot uw gegevens zullen hebben of dat uw gegevens verloren zullen gaan, maar wij nemen alle passende maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens niet toegankelijk zijn voor onbevoegden.

7. Waar uw persoonsgegevens verwerkt worden

Wij verwerken uw persoonsgegevens in de Europese Unie. Uw persoonsgegevens worden niet verwerkt in of doorgegeven aan andere landen, behalve in de volgende gevallen:

Voor het versturen van onze nieuwsbrieven maken wij gebruik van Mailchimp (The Rocket Science Group). Mailchimp is gevestigd in de Verenigde Staten en is gecertificeerd bij het EU-VS privacyschild. Dit betekent dat Mailchimp zorgt voor een passend beschermingsniveau.

8. Wie toegang heeft tot uw gegevens

Wij zullen uw persoonsgegevens niet verstrekken aan derden, behalve aan de hierna te noemen partijen of indien u hiervoor toestemming hebt gegeven.

Wij werken samen met de volgende externe partijen die toegang hebben tot uw persoonsgegevens:

- Exact Software Nederland B.V., voor de boekhouding en administratie: <https://www.exact.com/nl/>
- Mailchimp, The Rocket Science Group LLC, voor het versturen van mailings, www.mailchimp.com.

Met partijen die uw persoonsgegevens verwerken in onze opdracht hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten, om uw persoonsgegevens te beschermen.

Daarnaast kunnen wij, indien sprake is van achterstallige betaling, uw gegevens doorgeven aan een deurwaarder of incassobureau en indien onderhoud moet worden verricht in of aan het gehuurde, kunnen wij uw gegevens doorgeven aan het onderhoudsbedrijf.

Wij behouden ons het recht voor om uw persoonsgegevens te delen met derden wanneer dit wettelijk vereist is of wanneer dit noodzakelijk is ter behartiging van de belangen van u, ons of derden.

9. Wijzigingen in ons beleid

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd in het geval van wijzigingen aan onze dienstverlening of wijzigingen in de privacywetgeving. In het geval van substantiële wijzigingen die op u van toepassing zijn zullen wij u hierover persoonlijk informeren, bijvoorbeeld door u een e-mail te sturen.

10. Hoe u uw rechten kunt uitoefenen

U hebt onder de privacywetgeving (waaronder de AVG) een aantal rechten. Deze rechten staan beschreven in artikel 12 – 23 van de AVG en in aanverwante wetgeving. U hebt in elk geval de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht om inzage in uw persoonsgegevens te vragen;
- Recht om correctie van uw persoonsgegevens te vragen indien deze niet kloppen (rectificatie);
- Recht om verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen;
- Recht om beperking van uw persoonsgegevens te vragen;
- Indien wij uw persoonsgegevens hebben verwerkt op basis van onze [gerechtvaardigde belangen](#): recht om bezwaar te maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens (verzet)
- Indien wij uw gegevens hebben verwerkt op basis van uw toestemming: recht om overdracht van de persoonsgegevens te vragen (dataportabiliteit)

Indien u hierover meer informatie wilt ontvangen of gebruik wilt maken van één of meer van deze rechten, kunt u [contact](#) met ons opnemen.

11. Bezwaar en klachtrecht

Wij hebben bepaalde persoonsgegevens van u verwerkt op basis van onze [gerechtvaardigde belangen](#). U hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op deze basis. Wij zullen in dat geval de verwerking van uw persoonsgegevens staken, tenzij er dwingende, gerechtvaardigde redenen zijn waardoor ons verwerkingsbelang groter is dan uw belang om de verwerking te staken.

Bent u het niet eens met een besluit van ons, bijvoorbeeld wanneer wij besluiten uw persoonsgegevens niet te verwijderen? U kunt gebruik maken van één of meer van de volgende opties:

- Neem [contact](#) met ons op: wij zullen in dat geval proberen samen met u tot een oplossing te komen.

- Dien een klacht in: u hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>
- Verzoek om bemiddeling: u kunt de Autoriteit Persoonsgegevens vragen te bemiddelen tussen u en ons: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>
- Procedeer: u hebt het recht zich tot de bevoegde rechter te wenden om het geschil te beslechten.

12. Contact

De verantwoordelijkheid voor het verwerken van de persoonsgegevens ligt bij:

413 Property Investments Coöperatieve U.A.
Hullenbergweg 413, Unit 2.2
1101 CS Amsterdam
E-mail: benjamin@victoria-centers.com
Telefoon: 020-3038808